

MODULO DI RECLAMO

Modalità di comunicazione:

- Per raccomandata a:
Air Pullman S.p.A.
20097 - Assago (MI)
Via E. Fermi, 9
- Per e-mail: reclami@airpullman.com
- Per PEC: airpullmanspa@legalmail.it

Dati di chi presenta il reclamo

Nome:		Cognome:	
Denominazione (se non persona fisica):			
Indirizzo:			
Cap:	Città:	Paese:	
E-mail:			
Telefono (facoltativo):			

Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri

Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:

Dettagli del viaggio

Agente di viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se pertinente): Codice di prenotazione/numero biglietto:			
Stazione/fermata di partenza:		Stazione/fermata di arrivo:	
Orario di partenza programmato:	- ora:	data(gg/mm/aa):	<input type="text"/>
Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato) - ora:		data(gg/mm/aa):	<input type="text"/>
Linea (se pertinente):			

Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza pari o superiore ai 250 km. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)

- Emissione del biglietto / Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta
- Informazioni in caso di cancellazione o ritardo alla partenza
- Assistenza in stazione in caso di cancellazione o ritardo alla partenza
- Trasporto alternativo o rimborso in caso di cancellazione, ritardo alla partenza o overbooking
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Altro:

Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:

- Buoni o altri servizi
- Bonifico

Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza inferiore a 250 km. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)

- Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Altro:

Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:

- Buoni o altri servizi
- Bonifico

(*) È possibile indicare uno o più motivi di reclamo. Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri dei servizi di trasporto con autobus riconosciuti dal regolamento (UE) n. 181/2011, è possibile consultare il sito *web* dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo: <https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/>

AIR PULLMAN SpA

Sede legale 20057 Assago (MI) • Via Enrico Fermi, 9 • Tel. +39.0331.258.411 • Fax +39.0331.251.777

www.malpensashuttle.com • www.airpullman.com • info@airpullman.com

Cap. Soc. Euro 1.248.000,00 • CF e P.Iva 00216510123

Registro Imprese di Milano - Monza - Brianza - Lodi - numero REA: MI-1314899



ANCIS

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001

La certificazione si riferisce
alle attività ed alle sedi
di cui ai certificati
n. 77.4619GA.733CR



CERTIFIED M.S.
SA 8000:2014
128ITSA

Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta

Allegati

Delega e documento di identità dell'utente (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente)
Altri allegati:...

FIRMA DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: _____

Luogo: _____

Data: _____

Privacy: Air Pullman S.p.A. (P.IVA 00216510123), in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Via Enrico Fermi, 9 - 20090 Assago (MI), in qualità di titolare del trattamento, informa che, in ottemperanza al D.lgs 196/2003 e del Regolamento europeo 679/2016 (cd. GDPR) che disciplina e regola la tutela dei dati personali e la loro libera circolazione, i dati contenuti nel presente modulo saranno trattati in conformità all'anzidetta normativa, improntandosi ai principi di correttezza, liceità, proporzionalità di interessi e trasparenza nonché alla tutela della riservatezza e dei diritti. Chiamando il numero +39 0331258411 o scrivendo a privacy@airpullman.com in ogni momento è possibile esercitare i diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza e/o del fatto che sia o meno in corso il trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, nonché la loro comunicazione in forma intelligibile.

AIR PULLMAN SpA

Sede legale 20057 Assago (MI) • Via Enrico Fermi, 9 • Tel. +39.0331.258.411 • Fax +39.0331.251.777

www.malpensashuttle.com • www.airpullman.com • info@airpullman.com

Cap. Soc. Euro 1.248.000,00 • CF e P.Iva 00216510123

Registro Imprese di Milano - Monza - Brianza - Lodi - numero REA: MI-1314899



ANCIS

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001

La certificazione si riferisce
alle attività ed alle sedi
di cui ai certificati
n. 77.46190A.7330CR



CERTIFIED M.S.
SA 8000:2014
128ITSA