

modalità di utilizzo delle IVOL agevolata (attuazione dgr n.5134/2021)

A. A seguito dell'accettazione della domanda (primo pagamento dell'agevolazione), nonché nel caso di rinnovo con tessera in scadenza:

Il pagamento del **bollettino postale nominativo precompilato** può essere effettuato con le seguenti modalità:

1) pagamento presso uno **sportello di Poste Italiane SpA**:

In questo caso è possibile **viaggiare da subito** con il bollettino postale **nominativo precompilato** pagato (non può essere utilizzato un normale bollettino in bianco).

In ca. 15 gg e comunque non oltre 45 gg dal pagamento, è recapitata la tessera regionale all'indirizzo indicato. Dal ricevimento della tessera IVOLA è obbligatorio viaggiare con la tessera IVOLA e un documento di riconoscimento, da esibire in caso di controllo. Per facilitare il controllo a bordo dei mezzi è possibile portare con sé anche il bollettino postale nominativo precompilato pagato.

2) pagamento del **bollettino postale nominativo** precompilato **presso i soggetti abilitati** da Posteitaliane, nei **punti convenzionati** o con **modalità on-line**, visibili al link: www.ioviaggio.regione.lombardia.it – sezione "lo viaggio agevolata".

In questo caso:

- A. È possibile viaggiare **dall'arrivo della tessera IVOLA** (in ca. 15 gg e comunque non oltre 45 gg dal pagamento); è obbligatorio viaggiare con la tessera IVOLA e un documento di riconoscimento, da esibire in caso di controllo.
- B. è possibile viaggiare **dal 7° giorno dal pagamento**, in attesa del recapito della tessera IVOLA (in ca. 15 gg e comunque non oltre 45 gg dal pagamento), scaricando dall'area personale IVOLA, al link www.ioviaggioagevolata.servizirl.it un'attestazione in formato pdf (da tenere sullo smartphone o stampare su carta) contenente il codice ID tessera da esibire in caso di controllo.

B. In caso di rinnovo

Il pagamento del rinnovo può essere effettuato con le seguenti modalità:

1) pagamento presso uno **sportello di Poste Italiane SpA**:

è possibile **viaggiare da subito** con il bollettino postale nominativo precompilato pagato (non può essere utilizzato un normale bollettino in bianco), con la tessera IVOLA in possesso e un documento di riconoscimento.

2) pagamento del bollettino postale precompilato **presso i soggetti abilitati** da Posteitaliane, con **punti convenzionati** o con **modalità on-line**, visibili al link www.ioviaggio.regione.lombardia.it – sezione "lo viaggio agevolata":

In questo caso, senza portare con sé eventuali ricevute del pagamento effettuato, è possibile viaggiare **dal giorno successivo al pagamento** e, obbligatoriamente, con la tessera IVOLA e un documento di riconoscimento.

ATTIVARE LA TESSERA IVOLA PER I TORNELLI METRO/TRENO

Per consentire l'apertura automatica dei tornelli di stazione (**treno o metropolitana**) è necessario procedere all'**attivazione della tessera IVOLA**, che deve essere effettuata ad ogni rinnovo, attraverso i canali ATM o Trenord.

N.B. Per attivare la tessera **IVOLA** occorre attendere **10 giorni dal pagamento** del bollettino.

Nel caso si utilizzi il canale **Trenord** è necessario attivarla **entro 40 giorni** dal pagamento. Trascorsi 40 giorni potrà essere attivata con i soli canali ATM.

Nel caso in cui il bollettino postale nominativo precompilato sia stato pagato dopo la scadenza dell'abbonamento, anche una volta attivata la tessera **IVOLA** (dopo 10 giorni dal pagamento), i tornelli si apriranno automaticamente solo dal 1° giorno del mese successivo al pagamento, pertanto, fino a quel momento:

1) Nel caso di pagamento presso uno **sportello di Poste Italiane SpA**:

è possibile **accedere ai tornelli** di stazione (**treno o metropolitana**) **da subito esibendo al personale di stazione il bollettino postale nominativo precompilato pagato** e la tessera **IVOLA** in possesso, per farsi aprire i tornelli.

2) Nel caso di pagamento del bollettino postale nominativo precompilato **presso i soggetti abilitati** da Posteitaliane, con **punti convenzionati** o con **modalità on-line**:

è possibile **accedere ai tornelli** di stazione (**treno o metropolitana**) **SOLO DAL 1° GIORNO DEL MESE SUCCESSIVO AL PAGAMENTO** del bollettino (e con tessera **IVOLA** attivata).



NOME: TEST

COGNOME: POSTE38

DATA NASCITA: 12/12/2000

TESSERA N.: 10622-608290625

La presente attestazione, completa di dati anagrafici del titolare di tessera IVOLA e il numero della tessera in emissione, **costituisce regolare titolo di viaggio temporaneo, fino al ricevimento della tessera** (entro 45 giorni dal pagamento).

Tale attestazione deve essere esibita su smartphone o stampata su carta, insieme ad un documento di riconoscimento valido, su richiesta del personale addetto al controllo.

Dal ricevimento della tessera IVOLA tale attestazione perde la sua efficacia e il titolare della tessera IVOLA deve viaggiare munito della tessera IVOLA e del documento di riconoscimento valido.

ABBONAMENTO VALIDO DAL: 10/09/2021

In caso di mancato ricevimento della tessera IVOLA rivolgersi a:

- i My Link Point di Trenord di Milano Cadorna, Milano Porta Garibaldi, e le biglietterie di Milano Centrale, Brescia, Treviglio, esibendo un documento di riconoscimento valido;
- uno sportello di "SpazioRegione" (presso gli Uffici Territoriali Regionali (UTR));
- al Call Center regionale (da rete fissa: 800318318 - da rete mobile: 02 3232.3325)