

## Condizioni Generali di Viaggio

E' fatto obbligo ai Signori viaggiatori di attenersi scrupolosamente al seguente regolamento, emanato per la sicurezza e la regolarità del servizio.

### 1) Accesso agli autobus:

La salita e la discesa dagli autobus deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate e rispettando le indicazioni di salita e discesa: tutte le fermate sono a richiesta ed il passeggero deve segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere. Non è consentita la salita sull'autobus se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di passeggeri previsto dalla carta di circolazione del veicolo. Salendo, il passeggero ha l'obbligo di esibire al conducente il documento di viaggio. Il conducente ha facoltà di non ammettere a bordo chi è sprovvisto di documento di viaggio valido.

### 2) Documenti di viaggio:

Il passeggero ha l'obbligo, salendo a bordo dei bus, di essere in possesso di un documento di viaggio valido per il percorso che deve effettuare, o uno dei documenti ammessi alla libera circolazione dalle norme vigenti e di convalidarlo mediante le obliterate di bordo, ove previsto. Il passeggero è tenuto a verificarne la rispondenza con il percorso che deve effettuare.

Il documento di viaggio è personale e non è cedibile, deve essere conservato integro per tutto il tempo della sua validità. Il passeggero è tenuto ad esibirlo ad ogni controllo eseguito dal personale incaricato del Pubblico Servizio che, come tale, è tutelato dall'art. 336 del Codice Penale. Il passeggero è tenuto ad esibire un documento di identità personale. Il rifiuto di fornire le proprie generalità sarà perseguito ai sensi dell'art. 651 del Codice Penale. Le false dichiarazioni della propria e dell'altrui identità saranno perseguite ai sensi dell'art. 496 del Codice Penale. I documenti di viaggio sono reperibili a terra presso le rivendite autorizzate, presso i bancomat abilitati e a bordo bus con il pagamento del sovrapprezzo.

### 3) Validità dei documenti di viaggio:

I documenti di viaggio, se non a vista, devono essere convalidati appena saliti sul bus mediante le obliterate di bordo. In caso di assenza o di guasto dell'obliterate di bordo, il passeggero è tenuto a presentare al conducente il documento di viaggio per la convalida.

Tessera di riconoscimento: Per utilizzare le linee TPL Air Pullman, coloro che acquistano abbonamenti STIBM settimanali, mensili o annuali, dovranno essere in possesso della tessera di riconoscimento ITINERO. Inoltre gli utenti, al fine di permettere una migliore programmazione del servizio, potranno dotarsi della tessera di riconoscimento Air Pullman. Il modulo per la richiesta della tessera è disponibile presso le rivendite autorizzate o direttamente sul sito web aziendale. Nel caso di abbonamenti STIBM caricati su tessera elettronica lo scontrino cartaceo di avvenuta ricarica deve essere obbligatoriamente conservato dal passeggero e mostrato al verificatore in caso di controllo. Anche nel caso di titoli di viaggio COP (Chip on Paper) è necessario conservare e annullare, indicando località di salita, giorno e ora del viaggio, la ricevuta.

### 4) Sanzioni:

Il passeggero sprovvisto di regolare documento di viaggio, con documento non convalidato, sprovvisto di tessera di riconoscimento ITINERO o sprovvisto di scontrini di avvenuta ricarica (per abbonamenti caricati su tessere elettroniche e titoli di viaggio COP) è soggetto al pagamento di una sanzione amministrativa di importo pari a cento volte il costo del biglietto ordinario di corsa semplice di classe minima, più il prezzo del titolo del viaggio, più spese amministrative pari a €15,00. In caso di reiterazione della violazione entro tre anni, la sanzione è raddoppiata. E' sanzionabile chiunque viaggi senza titolo di viaggio valido. Qualora l'utente sia sanzionato per mancato possesso di idoneo e valido titolo di viaggio, la sanzione deve essere annullata da parte dell'azienda di trasporto se l'utente dimostra, entro cinque giorni dalla data della sanzione, il possesso di un abbonamento in corso di validità al momento della sanzione. La sanzione amministrativa può essere saldata in forma ridotta (pari ad 1/3 dell'importo) entro 60 giorni dalla data indicata sul verbale; detta sanzione è ridotta del 30% se pagata entro 5 giorni; lo stesso dicasi se la sanzione è pagata a bordo. In tal caso non saranno attribuite le spese amministrative di €15,00 (ai sensi della normativa vigente in materia)

La sanzione può essere saldata attraverso i seguenti modi:

- presso gli uffici Air Pullman;
- direttamente al verificatore che indica sul verbale l'avvenuto pagamento e ne consegna copia al verbalizzato;
- attraverso il versamento sul CC postale n°35906205 intestato ad Air Pullman Spa indicando il numero del verbale.

Trascorsi i 60 giorni dalla data indicata sul verbale, Air Pullman attiverà le procedure per il recupero della sanzione non pagata.

### 5) Comportamenti durante il viaggio:

Il passeggero deve dare la precedenza nei posti a sedere agli anziani, agli invalidi, alle donne incinte e alle persone con bambini in braccio. I disabili in carrozzina possono accedere ai servizi di trasporto urbano ed extraurbano utilizzando gli autobus che espongono alla porta di salita il simbolo stilizzato di una carrozzina. Se il passeggero resta in piedi deve sorreggersi alle apposite maniglie o ai mancorrenti e non deve stazionare sui gradini in corrispondenza delle porte. Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento corretto ed educato in vettura. I passeggeri devono attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale di Air Pullman S.p.A. emanate, in modo sistematico o occasionale, per la sicurezza e la regolarità del servizio. Sono altresì tenuti a declinare e documentare le proprie generalità al personale incaricato del Pubblico Servizio.

### 6) Gli orari al pubblico:

Gli orari di passaggio, esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità, in funzione del traffico, casi fortuiti o cause di forza maggiore.

Air Pullman S.p.A. declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, perdute coincidenze, scioperi e, in genere, per qualsiasi evento che discenda da cause non dipendenti dalla propria organizzazione.

### 7) Uso di cinture:

E' fatto obbligo ai passeggeri di allacciare le cinture di sicurezza in caso l'autobus ne siano dotato. Tale obbligo non sussiste per gli autobus che circolano in zone urbane. In caso di mancata ottemperanza di quanto previsto i passeggeri sono soggetti alle sanzioni di legge (C.d.S. art. 172). Tale norma non interferisce con le disposizioni che consentono il trasporto in piedi su autobus di linea.

### 8) Disabili a bordo:

Con la Carta Regionale di Trasporto, i disabili viaggiano su tutta la rete di trasporto pubblico regionale, a tariffa agevolata o gratuita, in funzione del grado di invalidità.

Per richieste relative la disponibilità di mezzi per clienti a ridotta capacità motoria sono operativi gli uffici aziendali.

### 9) Bambini a bordo:

I bambini di età inferiore ai 14 anni possono viaggiare gratis senza essere accompagnati da un adulto. Dovranno, in caso di controllo, esibire un documento d'identità valido. Passeggini e carrozzine possono essere mantenuti aperti nella postazione dei disabili con carrozzina, ove presente e quando libera, solo se disposti contromarcia, appoggiati allo schienale della postazione, con le ruote bloccate dai freni durante la marcia e con il telaio fissato con la cintura di sicurezza. In caso di impossibilità di utilizzo della postazione o sui mezzi che ne sono sprovvisti, il telaio del passeggino o della carrozzina deve essere obbligatoriamente chiuso ed il bambino deve essere tenuto per mano o in braccio. Il portatore di handicap ha comunque la precedenza sull'utilizzo della postazione.

### 10) Animali a bordo:

Ogni passeggero, munito di documento di viaggio, può portare con sé un animale domestico di piccola taglia al quale sia stato applicato un congegno atto a renderlo inoffensivo. Il trasporto di animali al seguito non comporta l'acquisto di un documento di viaggio. L'accesso in vettura degli animali domestici è vietato nelle ore di maggior traffico ossia dalle ore 07:30 alle ore 09:30 e dalle ore 17:30 alle ore 20:30, su ogni vettura è ammesso il trasporto di un solo animale, fanno eccezione i cani che accompagnano persone non vedenti o ipovedenti. È cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi disturbo ai viaggiatori. Ove ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni.

### 11) Trasporto di cose:

Trasporto gratuito:

È consentito il trasporto gratuito di 1 solo bagaglio o pacco delle tipologie sotto riportate:

- › bagaglio o pacco il cui lato maggiore non superi i 50 cm e/o non abbia un peso superiore ai 10 kg;
- › passeggino piegato o aperto, posizionato in modo da non creare intralcio ai passeggeri e/o al conducente, per un massimo di 2 passeggeri e/o carrozzine per bus.

Biciclette pieghevoli purché ripiegate e contenute nella apposita sacca che non superino le dimensioni di cm 110x80x40.

E' vietato il trasporto di:

- › cose che superano, anche per un solo lato, i 90 cm;
- › cose che superano i 10 kg. di peso;
- › merci pericolose (come oggetti di vetro, con spigoli vivi o taglienti), nocivi, maleodoranti o infiammabili.

Ogni passeggero deve custodire il suo bagaglio, eventualmente sistemandolo negli appositi alloggiamenti, avendo cura di non disturbare gli altri passeggeri né ingombrare i passaggi. Per il trasporto a pagamento il passeggero deve essere munito di biglietto a tariffa ordinaria, o, per il SITAM, di un "biglietto per colli".

In caso di inosservanza di quanto esposto il personale di Air Pullman S.p.A. può chiedere al passeggero di scendere, senza diritto ad alcun rimborso e, in caso di resistenza, può essere richiesto l'intervento della Forza Pubblica

### 12) Oggetti smarriti:

Tutti gli oggetti eventualmente rinvenuti a bordo degli autobus sono presi in consegna dal personale che provvede a depositarli momentaneamente presso l'ufficio della sede di Solaro Via Roma 200. Gli oggetti rinvenuti sono custoditi e tenuti a disposizione del legittimo proprietario che ne faccia richiesta fornendo tutte le indicazioni atte all'identificazione.

Il servizio è in funzione nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle h 08.00 alle h 19.00 e il sabato dalle h.08.30 alle h12.30 per la riconsegna ai proprietari che siano in grado di dimostrare la legittima proprietà in modo adeguato.

### 13) Reclami:

Reclami, suggerimenti o proposte possono essere inoltrate alla sede operativa:

Per lettera: Air Pullman S.p.A. Via Roma, 200 - 20020 Solaro (MI)

Per posta elettronica [reclami@airpullman.com](mailto:reclami@airpullman.com) oppure utilizzando l'apposito "form" predisposto sul sito aziendale [www.airpullmanspa.com](http://www.airpullmanspa.com), nella sezione "contatti". L'ufficio è operativo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle h. 08.00 alle h19.00 e il sabato dalle h. 08.00 alle h.12.30. fax; al numero 02 96792408

